



“互联网+流动商业街” 服务创新模式

金华市公交集团
黄新建 副总经理

互联网+
“公交”新模式



目录/关键词

PART 1



PART 2



PART 3



PART 4





01 为何要做金华行

天时、地利、人和

天时 —— 宏观政策



智慧城市，则让人与人、人与物、物与物之间实现互联互通，实现城市更高效的政府管理、更便捷的民生服务、更可持续的产业发展





地利

坚持“便民、利民、惠民”的服务理念

百姓的幸福民生工程

- 金华行，发展“互联网+”，一年多的探索、创新与实践，推出了一系列“便民、利民与惠民”服务，得到了金华市广大老百姓的高度称赞
- “金华行”创新服务模式，是互联网+公交的创新服务设计与先行实践者，在全国公交系统是一种首创的模式，获得公交同行的高度认可，获得全国土木公交学会及BRT专委会的特别创新奖，被业界称为是引领公交服务创新与改革的一种发展“范式”
- 伴随着“互联网+”迈向深度改革与创新，传统公交的服务模式也将会被渗透或重新定义，挑战与机遇并存...

人和

关于“金华行”



起航

“金华行”微信公众号上线

12/2/2015

10/2015-
10/2016

实践

多个功能、多次活动
摇篮金华、旅游火爆



升华

2016年10月22日
“金华行”APP隆重上线

10/2016-

全国公交最优秀的APP
—支付宝公共事业部总监的评价



锐变

12/2016-

金华公交/小步科技
联合联通、泰隆银行、横店旅游
“跨年主题大型营销活动”



02 如何做好“金华行”

创新是永恒的驱动力

如何破题“互联网+公交”的创新

金华公交积极拥抱互联网，
金华行APP+流动商业街模式，即金华公交的主动应变之举

新理念

化乘客为顾客、变车厢为流动商业街”的服务理念



新思维

“以用户为中心、以公交场景为入口”，融合互联网创新思维

互联网流动商业街

着力直接打通与用户间的连接关系，
以“用户服务体验”为驱动力



构建公交应用的创新服务的
新生态环境

互联网流动商业街

以“公交出行场景”为服务入口，为市民打造“立体交通”出行方案，为市民提供便捷的公共出行服务，以“行”切入，提供本地化垂直的生活圈，及本地旅游出行服务，在金华，可以吃、喝、玩、乐、购...



已实现的三大目标

● 经营模式逐步成型

截止8月平台交易额400多万，上半年金华人游金华26个定制旅游产品，基本上达千人团规模，建德游达到5000余人次；带动公交安达公司上半年同比增长11%，驾校招生同比增长50%，项目平台广告收入已达到47万元

● 金华本地最大的自媒体平台

“金华行”微信公众号现有52万粉丝，日点击量约为7万次，在市本级首屈一指



● “金华行及‘互联网+’BRT流动商业”服务创新模式，得到原浙江省省长李强进行实地考察，并给予充分肯定…

业务覆盖五大方向



创新型便民服务

- 实时公交查询
- 在线电子购票
- 自助机充值、圈存



特色旅游板块

- 全域/城际/周边旅游
- 主题概念旅游

精细化电商服务



- 本地特优商品
- 本地工厂直供、直购
- 知名品牌、跨境品牌直达100米终端的展销

搭建O2O物流网服务体系



- 虚拟公交卡-信用付
- 手机‘刷码’乘车
- 线上下单，线下站台自助机/周边实体商家取货

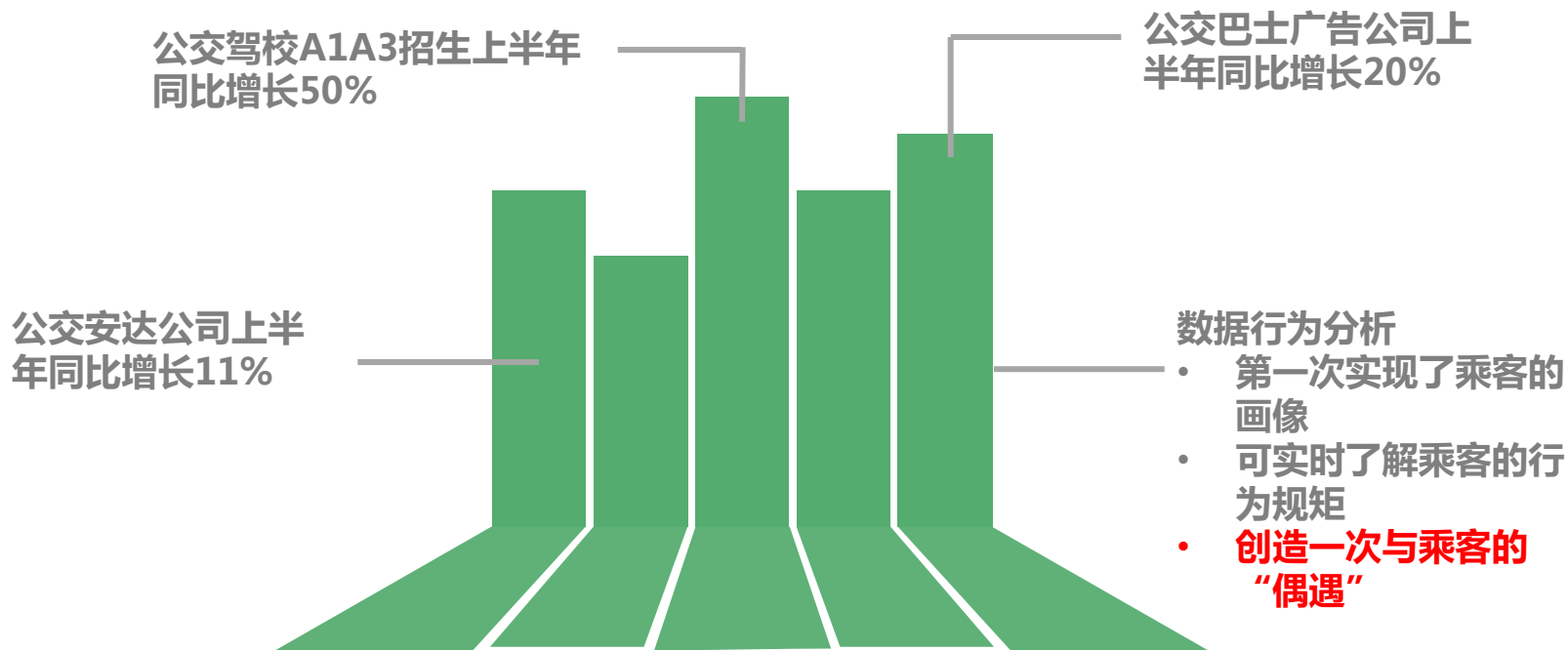
用户体验 驱动力

互动营销与社交媒体



- 公交传统媒体与金华行APP用户互动营销
- 碳积分与其他板块互动
- 公交自媒体运营

带动公交生态圈 —— 互通盈利与叠加效应





03 金华行APP，您的出行伴侣

“金华行APP”成为百姓生活第一选择。通过“舌尖上的金华，指尖上的金华和云尖上的金华”，建设一个集“吃住行娱游购”一体的我市最大综合性电子服务平台，也成为外地游客在金华的“生活管家”

金华行APP



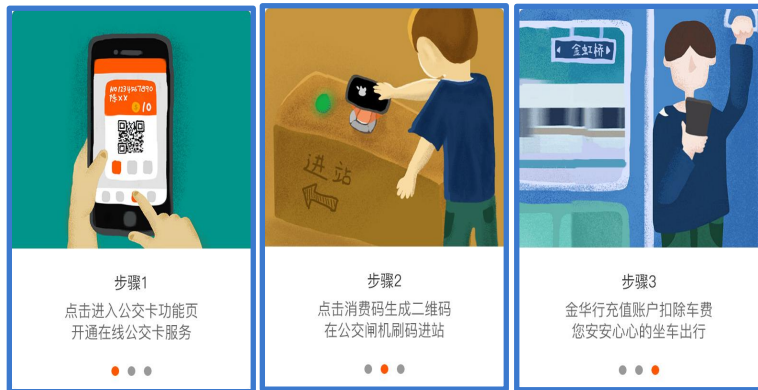
不仅仅一个**实时查公交**的APP

(与智能公交调度与监控系统无缝连接)

根据用户打开软件时的定位信息，频次较高的出行信息，经常搜索的目的地信息，**匹配**出当前最合适用户的线路和相对应的站点信息以及实时公交信息。一比搜索更便捷的信息查找模型

更便捷、时尚的**无卡服务**（云公交卡）

满足用户更深的需求



更加智慧的搜索

重新调整信息架构后的首页：搜索是核心入口

用户可以在这里直接进行针对公交出行的任何搜索，不管是**车站名**，**线路编号**还是相关字段的**模糊查询**。

平台对用户产生的搜索数据进行了**大数据分析**，使搜索联想与结果更加准确，智能化；



公交出行智能推荐功能



系统根据用户打开软件时的**定位信息**，频次较高的**出行信息**，经常搜索的**目的地信息**，匹配出当前最合适用户的线路和相对应的站点信息以及实时公交信息。

📍 溪口

642路 **互联网+**

350m

📍 傅村-溪口

1站



比搜索更**便捷**的信息查找模型

末班车标识与区间车识别



由 市体育中心 开往 浙师大公交站

首班: 06:00 末班: 21:30

票价: 全程 2.00 元

乘车IC卡可通用

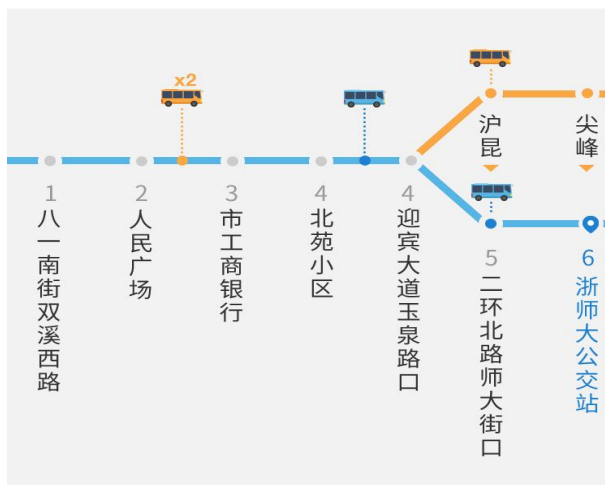


由 骆家庄南 开往 浙师大公交站 / 尖峰公交车站

首班 05:00 末班 22:00

票价 全程2元

乘车IC卡可通用



出行，因“你”而精彩 —— 金华行“云公交卡”

- ✓ 不仅是一个普通的“二维码”，它是多个安全因子的集合体；
- ✓ 不仅是一个简单的卡支付系统，它是未来的使者，无卡支付/数据化支付是大趋势，其省钱、省力、灵活...

通过云端对接，还可以支持跨行业的互联互通...通兑服务...

- ✓ 更属于公交自己的智能支付终端，而不是成为其他第三方支付平台的占领公交场景的一个支付工具

扫码技术应用“刷”手机乘公交

在金华行APP中通过微信、支付宝付款购买电子车票。在乘车时，只须点开车票的二维码对准扫码机扫一扫便能乘坐公交车。



云公交卡 workflow



步骤1

点击进入公交卡功能页
开通在线公交卡服务



步骤2

点击消费码生成二维码
在公交闸机刷码进站



步骤3

金华行充值账户扣除车费
您安心心的坐车出行



做一张符合公交需求的云卡

1，刷卡快速，数据识别与数据的上传校验为异步操作，整体刷卡时间在150ms-250ms之间；

2，支持多种支付方式进行充值；

3，完成数据闭环，为后续运营提供强有力的数据保障；



做一张安全的云公交卡



云公交卡与刷码终端，全城覆盖



最科学、经济的方案

1. BRT的1号线，上线一个，在线购票、刷码乘车得到市民的热评，活跃度非常高。

用户留言

[12月 02日 12:49:16] 15957959496



什么时候开通普通公交线路？

客服-青夜 [12月 02日 12:50:13]

您好，云公交卡现在处于试点阶段，暂时只有B1线路可以使用。其余路线已经在开发中 敬请期待

[12月 02日 12:50:26] 15957959496



云公交卡收费标准跟 普通公交卡收费标准一样吗。八折

2. 12月中下旬，金华行刷码乘车，将覆盖普通公交线路

3. 春节前后，将金华公交全城覆盖

金华行APP后续能力

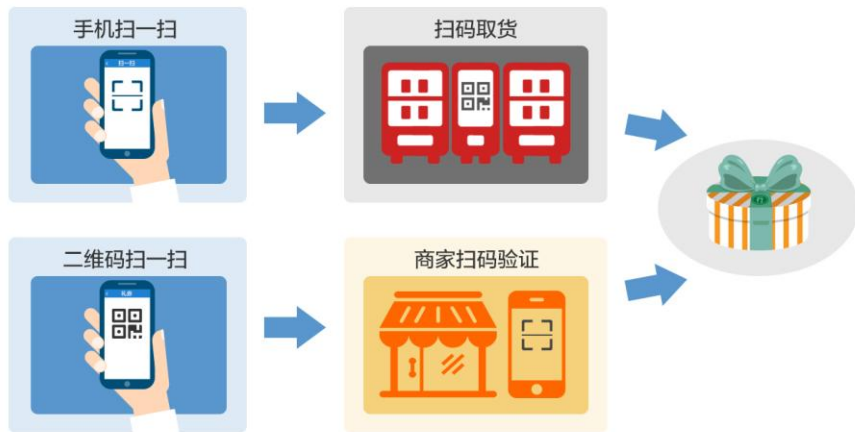
020的服务能力



更多精彩待续...

金华行，岂止于“行”

以行切入，互联网+公交+内容运营，垂直生活圈

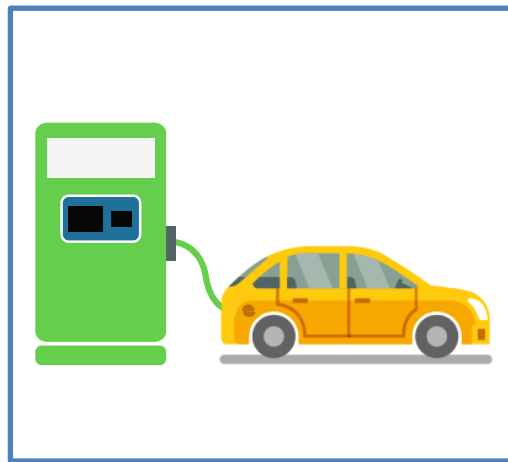


场景化、碎片化、游戏化
与用户互动的方式

下一步，金华行APP，将去对接更多、新的公共服务；第三方服务



公共自行车



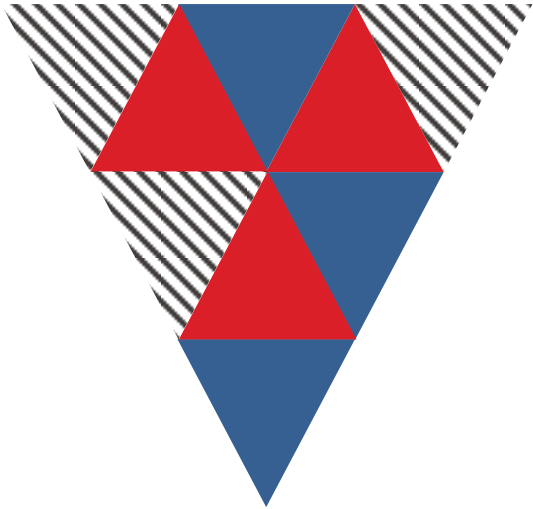
BRT充电桩民用



04 金华行APP，聚合“洪荒之力”

创新、跨界与融合

Innovative Cross-border Integration



知己知彼，百战不殆

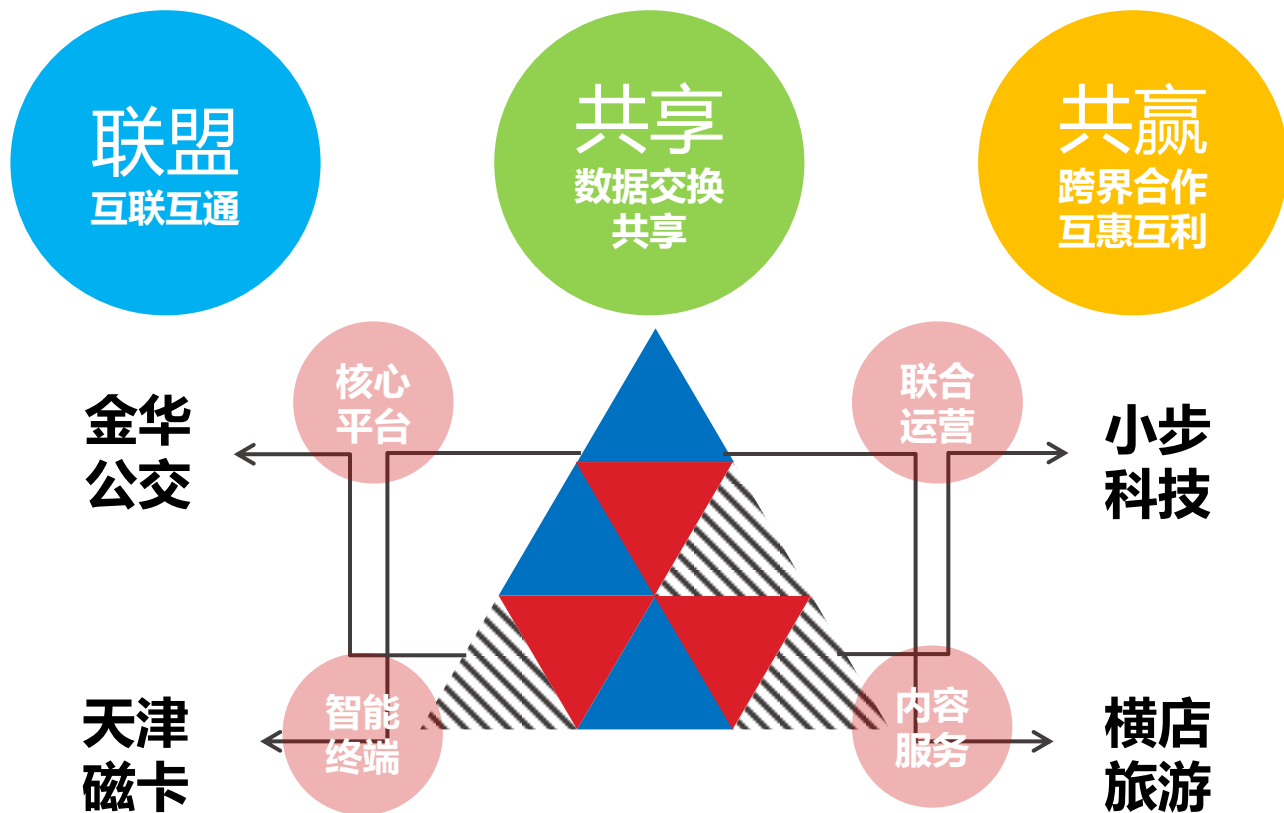
改革痛点分析

如何乘风“互联网+”，
破解创新与发展的约束...



价值链合作

共创时代、共享经济



精彩典故，博大精深

模式研究与分析 —— 转摘自“浙江大学-城市一卡通创新应用中心主任（张晓天教授）”

一、公交现状与模式分析

现状（一）

1. 临渊羡鱼

现状（二）

1. 缘木求鱼

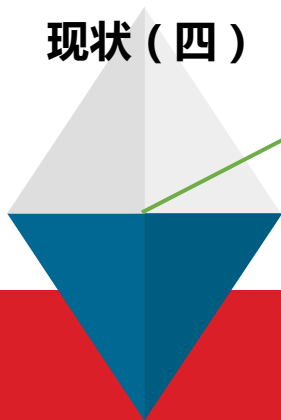
现状（三）

1. 得鱼忘筌
2. 及宾有鱼

二、金华公交的创新模式与分析

- 1、水清无鱼
- 2、子非鱼安知鱼
- 3、鱼跃鸢飞
- 4、鱼龙变化

现状（四）



核心竞争力

“三流” + “一池”

信息流、服务流、资金流
数据池



THANKS !
谢谢各位领导及嘉宾

金 | 华 | 公 | 交

13/11/2017