

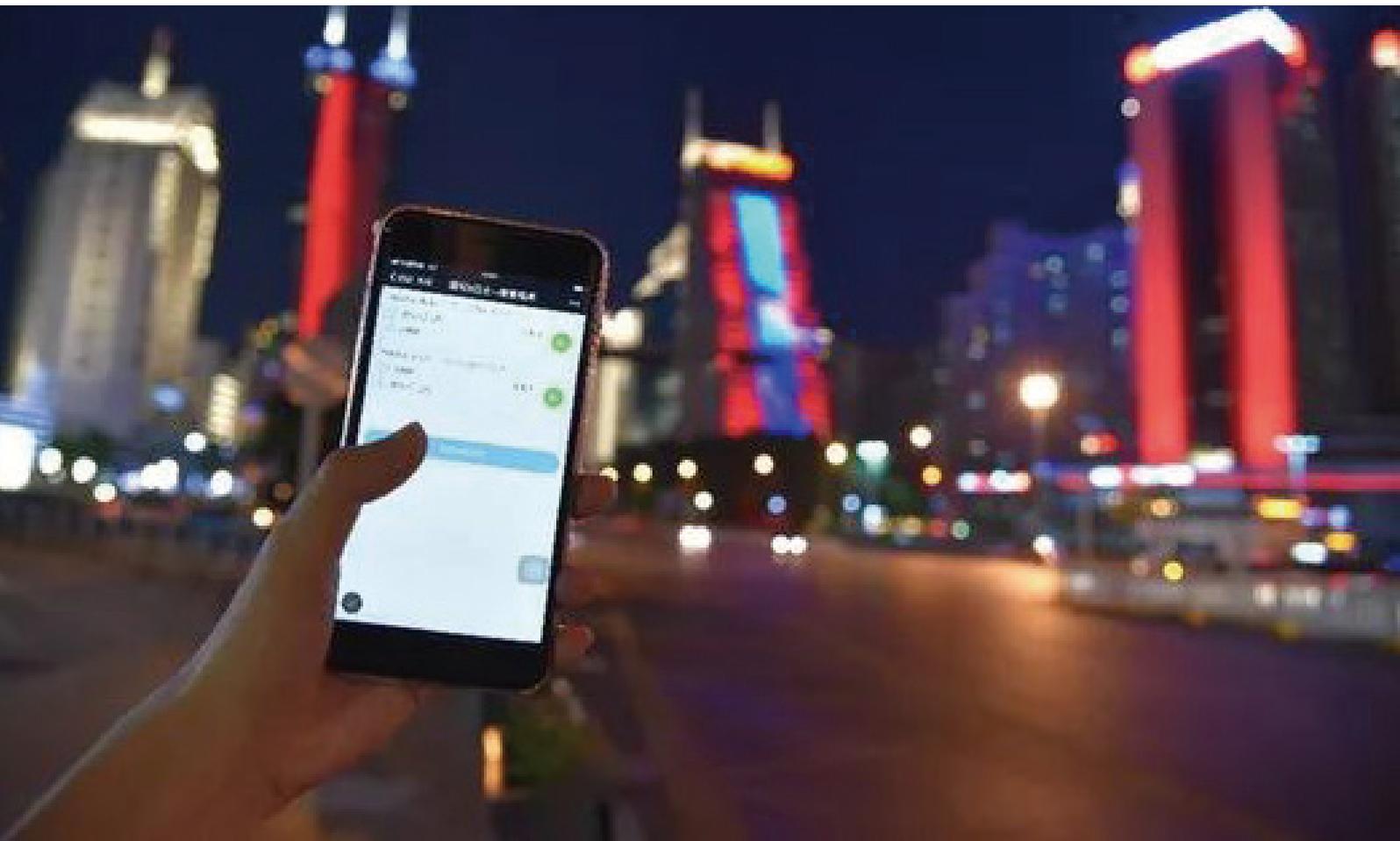
城市通卡



通卡传媒
city union
media

City Union

2018年5月下总第183期



聚焦 FOCUS

3 亿码通行APP正式上线！助力太仓全线公交扫码乘车

日前，“亿码通行”APP已在苹果及安卓各大应用市场正式上线，太仓地区所有公交线路（包含太仓市区、浏河浮桥、沙溪、双凤等地）均已支持“亿码通行”APP的扫码乘车功能。这就意味着，选择使用“亿码通行”APP扫码乘车的用户，可以告别使用多年的实体卡，彻底实现无卡乘车。

采风 REPORT

4 绿色+智慧 引领住区新生态

场景 SCENARIO

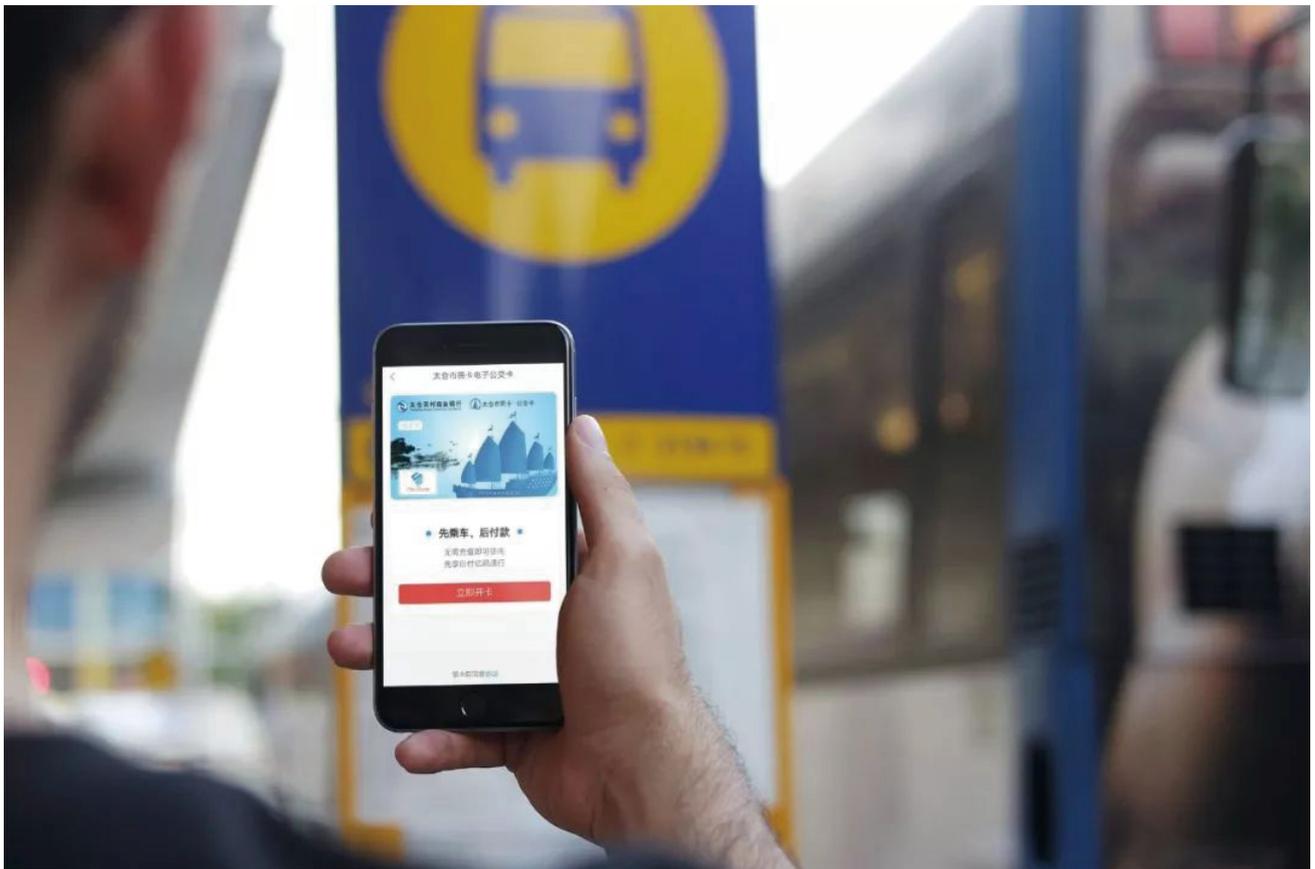
6 “网约公交车”：公交企业主动转型升级的创新经营模式

研究 RESEARCH

9 建筑工人实名制管理拟全国推行 实名制一卡通承载更多权益保障

亿码通行APP正式上线！助力太仓全线 公交扫码乘车

文:通卡传媒



日前，“亿码通行”APP已在苹果及安卓各大应用市场正式上线，太仓地区所有公交线路（包含太仓市区、浏河浮桥、沙溪、双凤等地）均已支持“亿码通行”APP的扫码乘车功能。这也就意味着，选择使用“亿码通行”APP扫码乘车的用户，可以告别使用多年的实体卡，彻底实现无卡乘车。

不少太仓市民发现，在太仓各大客运站均布置了“亿码通行”APP的引导宣传页，许多市民在指导下纷纷下载“亿码通行”APP体验了一把最酷的出行方式。

根据提示，为了保证大家能更顺畅地扫码上车，首次使用前需提前完成开卡和实名验证环

节，只要通过认证，无需充值，便可实现先乘车后付款，具体参考流程如下：

据悉，亿码通行APP归属北京亿速码数据处理有限责任公司，APP致力于助力乘客在公共交通领域的移动出行，将二维码乘车、公交卡充值、互联互通卡异地出行补贴等多项功能紧密融合于一体，为乘客提供便捷、高效的移动互联网服务。

太仓市是亿码通行APP落地应用的首个城市，后期将陆续有更多城市上线应用。下载亿码通行APP，可在各大应用市场搜索“亿码通行”或者长按识别下方二维码直接下载。

绿色 + 智慧 引领住区新生态

文:全国智标委



5月17日，绿色智慧住区建设经验交流会暨第三届中国数字城市专业委员会智慧住区学组工作会议在孔孟之乡山东济宁召开。会上，住房和城乡建设部IC卡应用服务中心主任马虹结合绿色智慧住区建设工作实践经验和政策趋势，发表了“绿色 + 智慧 引领住区新生态”主题演讲。

习近平同志在十九大报告中强调，中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

《十九大报告》中强调必须坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，推进绿色发展，开展创建节约型机关、绿色家庭、绿色学校、绿色社区和绿色出行等行动。

绿色智慧住区建设正是在社会主要矛盾的推动下应运而生的蓬勃向上的新生命。

1何为绿色智慧住区？

绿色智慧住区必须要满足两点：

1) 绿色：以保障生态系统的良性循环为原则、以绿色经济为基础、绿色社会为内涵、绿色技术为支撑、绿色环境为标志而建立起来的全新住宅小区。要做到降低资源消耗，保护生态系统，对人健康无害、舒适健康，建筑发展可持续。

2) 智慧：可以利用物联网、云计算、移动互联网、信息智能终端等新一代信息技术，通过对各类与居民生活密切相关信息的自动感知、及时传送、及时发布和信息资源的整合共享。实现对住区居民“吃、住、行、游、购、娱、健”生活七大要素的数字化、网络化、智能化、互动化和协同化。



2目前存在的问题

不可否认，自国家推动智慧城市、智慧住区

建设以来，取得了许多成绩，但就目前来讲，智慧住区建设还存在诸多问题需要解决。

1) 标准缺失:

在编制方面，目前仅仅发布了《建筑及居住区数字化技术应用 第1部分：系统通用要求》GB/T 20299.1-2006等四部分标准，数量较少，虽然《智慧住区建设评价标准》等十余项标准正在编制中，但是距离发布、推广与实施仍然还有较长时间。统一标准的缺失导致了移动住区信息化统一平台建设遇到了瓶颈。

2) 覆盖层面较窄:

现如今绿色智慧住区建设覆盖层面还比较窄，从个案到普及，并不是一个简单复制的量变过程，而是一个艰难的质变过程。根据高德数据报告，全国30万小区，单以绿化率来说，平均只有38%，只是基本满足住区绿化率，远远打不到舒适的程度，更是打不到生态可持续的层面。

从数量上来看：以北京市为例，截至2016年北京有7200+小区，到2017年末为止，只有12个小区已签署协议建设智慧小区示范项目，已先行试点建设的智慧小区仅仅3个。

3) 缺乏合适模式:

智慧住区建设发展到今天，仍然缺乏合适模式，必须要充分认识到，智慧住区是运营商增值业务方向，是住区服务与通信服务结合的产物。

3任务、方向与探索

新形势下，我们要贯彻落实中央和住建部

高质量发展要求、满足人民美好生活向往的创新举措。以基础设施智能化、公共服务便利化、社会治理精细化为重点，做好住区服务管理“谋创新”。以保障和改善民生为出发点和落脚点，做好绿色智慧住区“惠民生”。

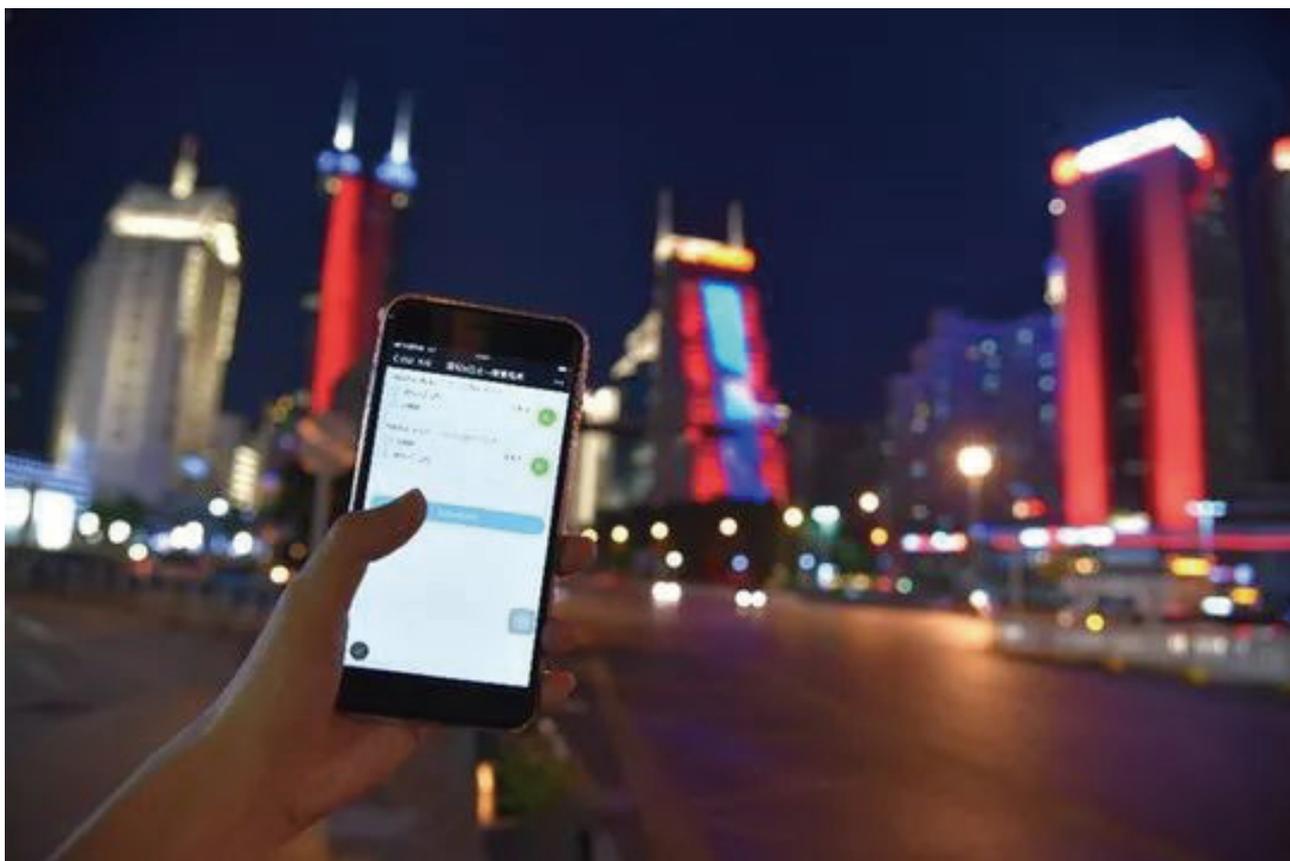
充分发挥地方的资源和力量，在地方开展智慧住区标准试点工作，促使地方政府、企业、用户共同参与。探索新技术在住区、家庭应用新模式，制定成熟的标准评价体系。

在统一标准的基础上，建立可复制的发展模式，并且根据各地的实际情况，具体问题具体分析进行模式的本地化。以试点带全面，引导和推动建筑及居住区信息化产业积极、健康发展。

绿色智慧住区建设只有进行时，没有完成时。在进行新住区建设的同时，也要考虑对旧有住区的绿色智能改造，政府与市场要相互配合、协调，增强绿色智慧住区领域队伍建设和培养，坚持正确的理论指导，立足实践，以人为本，将实现绿色智慧住区的全覆盖作为目标。



“网约公交车”： 公交企业主动转型升级的创新经营模式



对大家来说，“网约车”早已不是新鲜事，但“网约公交车”你尝试过吗？

当下，在深圳等部分城市，由国有公交企业主导的网约公交车正悄然兴起。当国企拿出互联网思维，当传统产业拥抱“互联网+”，当实体经济结合虚拟经济优势，公交企业的供给模式创新，进一步满足了乘客多层次和差异化的出行需求。

“网约公交车”：乘客与司机的双重利好

网约公交车对乘客来说，定制化的路线选择

让乘客避免了多次的换乘，这样不仅能节省乘坐的时间，直达目的地，还能在车上补觉，费用上也能有所减少，对乘客而言，网约公交车可以说是省事省力又省钱。

以在深圳的吴女士为例，她家在光明（新区），但公司在罗湖（区）。以前没有e巴士坐的时候，要先坐快线公交，然后换乘地铁，地铁里还要再换乘一次，大概2小时才能到公司，车费要15元。”她说，“坐这个巴士，大概一个半小时就能直接到公司，中间不用换乘，上车就能补觉，而且还省车费，刷卡只要7.5元。”

这个“e巴士”，并不是由互联网公司推出



的，而是国企深圳市东部公共交通有限公司（下称“东部公交”）的网约公交车。乘客既可以根据自身需求发起线路，也可以查询已有线路提前购票预约出行，一定程度上改善了出行供需信息不对称难题，提高了公交服务水平。

深圳特殊的城市空间结构带来了大规模的潮汐性出行需求，而深圳市长期二元化体制造成了交通区域发展的不平衡，尤其是原特区外交通基础设施条件相对薄弱，传统公交有效供给能力无法满足乘客多样化、多层次的出行需求，供需失衡矛盾明显。

根据东部公交副总经理贾涛介绍，目前e巴士各线路的平均里程约49公里。截至2018年一季度末，e巴士仅通勤线路已开行807条，投入运营纯电动公交车辆771辆，累计行驶里程已达5288万公里，累计乘车人数已达1562万人次。自2016年1月首批8条e巴士品质公交线路试运行以来，短短两年多的时间，就从起初的主要针对白领通勤市场，不断拓展服务范围，陆续开通了假日旅游专线、购物专线、临时预约、校园巴士等线路。

在目前的公交企业内部而言，薪酬水平偏低，一直是公交企业员工流失的主因。东部公交

推出了e巴士后，公司内部常规公交车司机刘永谦开始在空休日兼职做e巴士司机。他开的正是蒋莉平常乘坐的P400线路。他说：“兼职做e巴士司机，每月能多赚2000块，现在每月能领8000块钱工资（税后）。”

实际上，东部公交在开展e巴士这项新业务的时候，就在考虑通过该业务给员工带来新收入，因此，专门设置了内部兼职这种用工模式。据悉，东部公交目前有7400多名驾驶员，大概有三分之一在内部兼职做e巴士的驾驶员。

实际上，不止驾驶员，由于东部公交全面采用纯电动车，场站里的充电工也是内部兼职岗位，员工经过电动车厂商培训合格后就可以申请兼职。此外，e巴士运营中心人员也是在内部选拔。贾涛说：“这样既保证了所选拔人员对公司现有线网布局、线路运营管理的熟知程度，又为公司员工提供了更多的晋升机会。”

贾涛告诉记者，e巴士对兼职员工有较高要求，只有表现优异、符合条件才可申请，这在一定程度上激发了员工争优的积极性，促进了公司人力管理水平的提高。“采取内部员工兼职，一方面解决了薪酬不高招工难问题；另一方面相当于花一份（五险一金）成本，让部分员工干了两份活。这样，既控制了企业运营成本，又提高了员工收入，还消除了员工为增加收入在外兼职开车的安全风险。”

公交公司：拥抱互联网 提升企业经营能力

近年来，轨道交通持续发力，客运量稳步增长，给常规公交企业的经营带来一定挑战。同

时，受制于薪酬水平，公交企业存在驾驶员队伍不稳定隐患。

“我们必须得创新经营模式，主动转型升级。”贾涛说，公交行业提供的出行服务主要是基础性公交服务，已可以较好地服务被动出行者（没有能力转向个体交通的中低收入群体和老年人），但对选择出行者（相对被动出行者）吸引力仍不足。要持续提高公交吸引力，就要在细分公交行业出行市场的基础上提供高品质辅助公交服务，吸引特定出行市场出行人群。

e巴士项目主要针对的就是通勤客流这一细分市场。与城市常规公共交通相比，e巴士网约公交具有以下特色：分析需求，定制线路；预约出行，一人一座；随手购票，随时购票；安全可靠，经济舒适；智能调度，站少快捷；集约共享，节能环保。

实际上，在东部公交进入网约公交领域之前，深圳市场上已经出现了多家以互联网公司为主体的网约巴士。“互联网公司提供的网约巴士缺乏严格监管，对于市民出行，存在一定的安全隐患。”贾涛说，“我们觉得，公交企业只要拥抱互联网技术，做网约公交其实更有优势。我们所有网约公交线路都在交通管理部门备案，接受政府监管，同时也和常规公交线路一样享受政府补贴，实行公交票价。”

2015年，东部公交开始布局“互联网+新能源+常规公交”的e巴士网约公交市场：一是通过“混合租赁”模式，以先用车后付费的方式盘活现金流，在国家及深圳市有关新能源财政补贴政策保持不变的前提下，购置了一批纯电动客车用于开拓网约公交市场；二是委托机构开展了包括乘客端、司机端和后台管理端的e巴士平台建

设，开发包括手机客户端APP、后台管理系统和微信公众号在内的e巴士品质公交网络平台；三是进行人力资源管理创新，采取内部员工兼职的方式，解决劳动力和劳动成本问题。

经过这三方面的准备后，e巴士网约公交2016年1月开始向市民提供服务。

贾涛说：“e巴士项目对市场做了细分，主要服务对象为原来换乘次数多、乘车时间长、价格相对不太敏感的白领人群和特殊出行需求人群，吸引其放弃小汽车转乘公交出行，为企业拓展新市场、传统公交企业转型打开新的突破口。”

e巴士项目启动以来，东部公交采用轻资产模式，项目投入少，但是取得的经济效益、社会效益明显。贾涛告诉记者，由于e巴士品质公交项目车辆全部采用纯电动公交车辆，在稳定的政府补贴政策支持下，实现了零排放的目标，还实现了减少小汽车出行数量、降低能源消耗、减少二氧化碳排放等社会效益。据统计，目前，该项目每日吸引约9500个私家车车主选择e巴士出行，日均减少二氧化碳排放量约250.1吨。与此同时，e巴士的油电差价（纯电动公交车充电价格与常规动力车辆燃油价格的差价）和票款收入等还使得企业获得了经济效益。

建筑工人实名制管理拟全国推行 实名制一卡通承载更多权益保障



住建部日前组织起草《建筑工人实名制管理办法(征求意见稿)》，公开向社会征求意见。按照征求意见稿要求，凡是我国境内从事房屋建筑和城市基础设施工程施工的建筑工人，进入施工现场从事建筑作业的建筑工人应经过基本安全培训，并在全国建筑工人管理服务信息平台上登记。

建筑工人实名制基本信息包括姓名、年龄、身份证号码、籍贯、家庭地址、文化程度、培训信息、技能水平、不良及良好行为记录等。据专家介绍，大量农民工被欠薪都是发生在建筑工程行业，同时，建筑工人没有经过培训就上岗，很

可能影响建筑工程质量，对其自身甚至他人的生命安全都可能带来威胁。

对外经贸大学公共管理学教授 李长安：(建筑工人实名制)有利于解决在过去的农民工管理过程当中所出现的一些问题，比如说像欠薪问题、社会保障不健全的问题，包括他们的子女教育问题等等。(对建筑工人)也有一个身份上的认同，有利于他们在自己技术培训技术技能的提高方面，也能够调动他们的积极性。

建筑工人实名制的实施，将对工人的从业记录、培训情况、职业技能、工作水平和权益保障等进行综合管理，有望结束建筑市场用工乱象。

湖北武汉：干活有数据 讨薪有实据

去年5月，建筑工人实名制平台在湖北武汉率先试点，经过一年的试用效果如何？让我们一起来看一下。

在武汉中建三局某项目工地，工人们工作的第一步就是在这个多媒体安全培训工具箱上刷身份证，轻轻一刷，就能够建立工人职业电子档案。

中建三局项目执行经理 许德纲：进门出门之后都有一个刷卡记录，通过每天显示的显示屏的刷卡记录，在工资方面对接起来，它是有理有据的，对于各个工种的人员配置，项目是非常清楚的，做决策的时候有数据做支撑。

据介绍，管理平台使用实名制一卡通，“一人一档”，填补了过去多年劳务管理“空白”，成为工人职业电子档案。发生劳资纠纷时，这些信息可作为真凭实据，更关键的是，平台还包含了培训模块。

建筑工人 韩德军：培训合格以后，才能进入施工现场施工，通过这个多媒体的平台，增强了我们的安全隐患意识。

工作人员称，将来这些信息还可与公安机关的人口信息系统对接，劳务工人还能获得求职招聘、法律援助、职业培训、个人信用查询等社会服务。

中建三局总经理助理 李淼磊：不管是劳动者技能，还是他的从业经历、诚信，对于企业来讲，都可以查询。(对)员工个人来讲，可以保障他们的权益。

专家解读：“实名制”应承载更多权益保障

专家表示“建筑工人实名制”还应该承载更多权益保障，让建筑工人们分享城市公共福利和发展成果，从实名制中真正得到实惠。

据专家介绍，建筑工人实名制是“双向严要求”。督促建筑工人经过培训，提升职业素养，营造良好的建筑市场用工环境。而对建筑用工企业“严要求”，能够督促他们保护好劳动者合法权益，让他们把建筑工人由“杂牌军”发展为“正规军”。

对外经贸大学公共管理学教授 李长安：登记的信息要是非常真实的，包括你的姓名、性别、学历，包括你的这个技术工种，第二个方面，就是固定(建筑工人)的身份，能够在职业方面，甚至在户籍方面。

同时，李长安称，建筑工人实名制还应承载更多权益保障，成为消除城乡差别、体现社会公平的城市标签，承载更多的城市福利与人文关怀。比如，将建筑工人实名制，与落户、就业、就学、住房、养老、医保等重要城市福利和社会保障挂钩，使其成为享受公共服务的必要条件。